

“Quality in Maintenance: full Safety, full Accessibility”

Intervento di Giovanni FERRARINI
Presidente di EFESME

Gentili signore ed egregi signori,

mi è particolarmente gradito poter dare inizio a questa prima convention organizzata dalla nostra Federazione che, a soli due anni dalla costituzione, ha già raggiunto una rappresentanza significativa nel contesto della Comunità europea.

Uno dei punti focali della nostra missione è quello di portare, nelle sedi comunitarie preposte, la voce delle Piccole e Medie Imprese europee del settore al fine di mantenere, a vantaggio anche di tutti gli utenti, una reale e positiva libertà di mercato; la collaborazione con ELCA – l’associazione europea dei costruttori di componenti per ascensori – è uno degli elementi che possono garantire il mantenimento dell’indipendenza delle PMI.

L’evidente simbiosi tra le aziende installatrici e di manutenzione e le aziende produttrici di componenti ci porta ad operare in stretta collaborazione sia nell’utilizzo di risorse tecniche sia nel presentarci assieme alle competenti autorità della Comunità Europea. Si raggiunge così l’obiettivo di rappresentare la voce del settore in maniera complementare e non contrapposta con quella della grande industria, in modo da evidenziare, quando necessario, che esiste anche la realtà delle PMI che deve essere considerata e salvaguardata per la difesa del libero mercato e della libera concorrenza, come indicato dall’articolo 81 del Trattato istitutivo della nostra Comunità Europea.

EFESME, proprio perché rappresenta le Piccole e Medie Aziende per loro natura fortemente legate al rapporto diretto con l’utente, non poteva non mostrarsi sensibile alle esigenze di un sempre maggior numero di utenti bisognosi di avere a disposizione mezzi di trasporto efficienti e di sicuro utilizzo.

Il tema di oggi: **‘Quality in Maintenance:full safety, full accessibility’** traduce in poche parole quella parte dell’attività delle PMI che più si avvicina al criterio di servizio sociale; esser vicini all’utente che ha maggiori necessità per soddisfare rapidamente le sue esigenze senza dimenticare che il contatto umano, in molti casi, è la parte più importante della qualità del servizio.

Grazie a tutti e buon lavoro